

2025-02-13

Kvalitetspolitik

Vores kunder kan stole på os

- Det grundlæggende princip er, at alle vores kunder altid kan have fuld tillid til os og vores produkter. Derfor lægger vi så stor vægt på kvalitet som en integreret del af NIBE-koncernens virksomhedskultur og daglige drift.
- Kvalitetssikring spiller en afgørende rolle for den fremtidige udvikling af NIBE-koncernen og er en afgørende faktor bag vores kunders valg af NIBE's produkter og tjenester.

Vi har fokus på "nul fejl"

- Kvalitetskontrol er baseret på "nul fejl"-princippet på hvert enkelt trin i alle vores processer.
- Udviklingsarbejdet sigter mod at skabe produkter, der opfylder kundernes forventninger på den rigtige måde og som kan fremstilles i henhold til "nul fejl"-princippet.
- "Nul fejl"-princippet skal integreres i indkøb, produktion, distribution og service. Princippet skal kunne verificeres.

Vi arbejder på løbende forbedringer

- Vores medarbejdere får uddannelse i kvalitetsproblemer og deler et ansvar for at tage en aktiv rolle i arbejdet med at implementere løbende forbedringer.
- Kvalitetsproblemer prioriteres højest, kun næst efter de foranstaltninger, vi træffer for at beskytte mennesker og miljø, når der opdages en fejl eller defekt, eller når der er risiko for, at en fejl eller defekt opstår.
- Alle NIBE-virksomheder arbejder systematisk for at sikre, at deres drift er velorganiseret og velfungerende. Kvalitetssystemerne på vores produktions- og F&U-enheder skal være certificeret til at overholde ISO 9001 eller et tilsvarende kvalitetsstyringssystem.

Vi stiller krav til vores leverandører

- Kvalitetskriterierne for de produkter og tjenester, som NIBE-koncernen køber ind fra eksterne partnere eller outsourcer til underleverandører, skal svare til de kriterier, som vi kræver, at vores egen drift opfylder.
- En leverandørs kvalitetsstyringsprocesser evalueres, før vi underskriver nogen aftaler. Vi angiver klart vores kvalitetskriterier og udfører regelmæssige evalueringer for at bestemme overholdelse.
- Vi evaluerer regelmæssigt markedets og individuelle kunders opfattelse af kvaliteten af NIBE's produkter og tjenester og dokumenterer resultaterne. Vi reagerer hurtigt på resultaterne af disse evalueringer.